

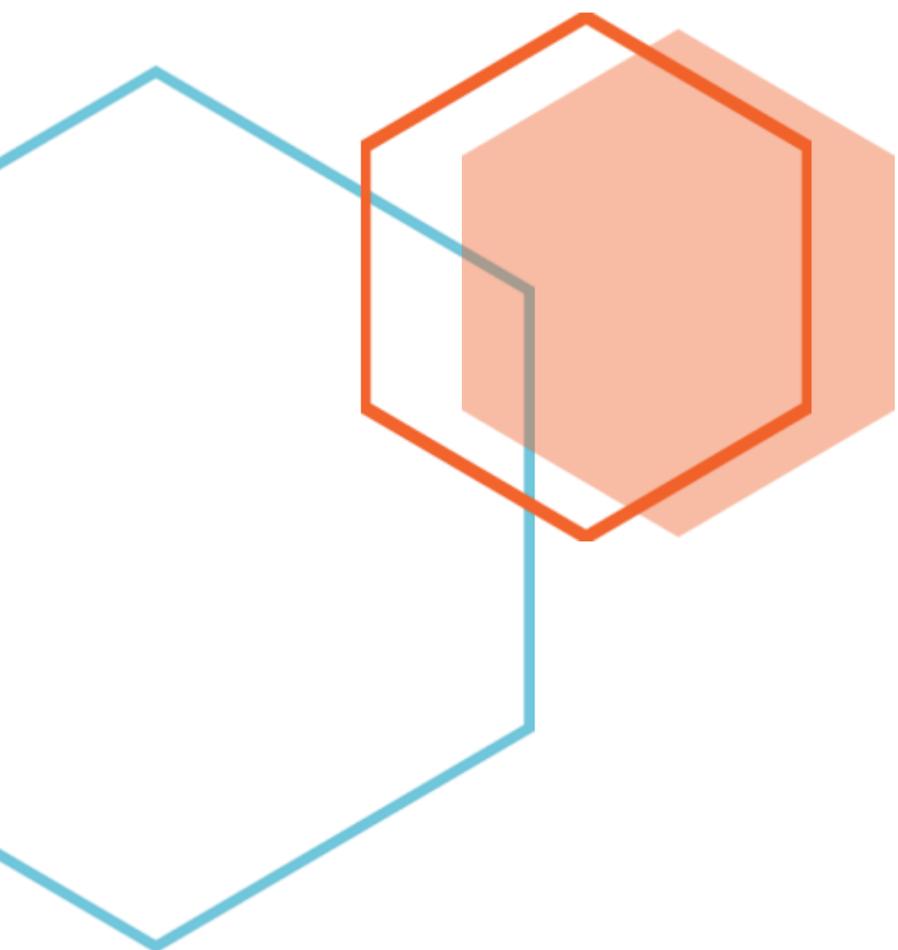


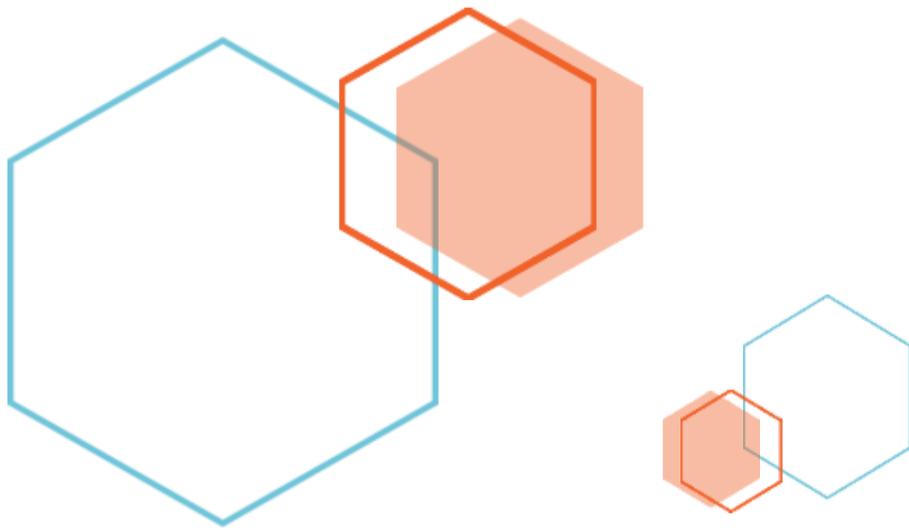
Rapport d'activité

Année 2021

Co.A.T.E.L

Comité d'Accueil pour les Travailleurs en Eure-et-Loir





Le mot du Président

Mesdames et Messieurs,

Chers amis,

Bonjour à toutes et à tous.

C'est avec plaisir que je vous accueille à cette Assemblée Générale qui va retracer et solder l'année 2021 de notre association. Je vous remercie vivement pour votre présence dans cette salle ce 24 juin 2022.

En ce début d'année, Monsieur Jean Pommier, ancien Président, nous quittait. Au nom du CoATEL, j'adresse de nouveau mes sincères condoléances à sa famille et à ses proches et je salue son engagement constant pour l'association.

Je vous demande de bien vouloir observer une minute de silence pour sa mémoire.

L'année 2021 a été marquée fortement par la pandémie du Covid 19, mille précautions étaient à observer, perturbant le fonctionnement quotidien de l'association. Malgré les contraintes sanitaires imposées par l'état, le CoATEL a fait face, grâce à son professionnalisme, pour mener à bien sa mission sociale, je tiens à remercier au nom du Conseil d'Administration, l'ensemble du personnel qui a encore vécu une année difficile.

Le bilan 2021 est équilibré avec les excédents des comptes CADA et CHRS, mais nous devons rester vigilant pour les prochaines années. Le taux de fréquentation n'est pas exceptionnel surtout que la location des logements est notre principale source de revenus.

L'offre doit être irréprochable car les besoins en logements évoluent, la demande est plus sélective, certaines locations ne sont plus en adéquation avec les besoins actuels.

En accord avec le Conseil d'Administration, la Direction Générale a engagé beaucoup de dépenses dans les travaux de remise en état permettant ainsi de maintenir et de faire remonter sensiblement le nombre de locations.

Saint Rémy reste une résidence avec un taux de fréquentation trop faible, la structure n'est plus adaptée et les besoins en logement sont en baisse dans la région. Les autres résidences à un degré moindre dont celle de Nogent Le Roi remplissent leurs rôles.

D'importants travaux de rénovation sont prévus sur les résidences de Mainvilliers et de Lucé Leclerc.

Mainvilliers a déjà un nouveau toit en attendant une nouvelle isolation extérieure.

Pour Lucé 80 un projet de construction d'un nouveau bâtiment est en étude afin de pouvoir modifier et agrandir les logements actuels non adaptés tout en conservant le nombre de logements existants.

Un ou deux projets de nouvelles structures sont à l'étude avec nos partenaires bailleurs. Elles permettraient un accueil d'un autre public. Les besoins sont réels ainsi l'offre du CoATEL serait plus conséquente.

Je remercie les services de l'état, les municipalités et nos partenaires qui nous permettent de mener à bien les missions d'aide au logement.

Au nom du Conseil D'Administration je remercie très vivement la Direction Générale pour toutes les actions menées au sein de l'association.

Je terminerai en espérant que les conséquences non connues de l'après Covid et de la guerre en Ukraine n'impactent pas financièrement notre association, le budget 2022 avait été établi sur des bases saines sans inflation galopante.

Je vais vous souhaiter une bonne assemblée générale.

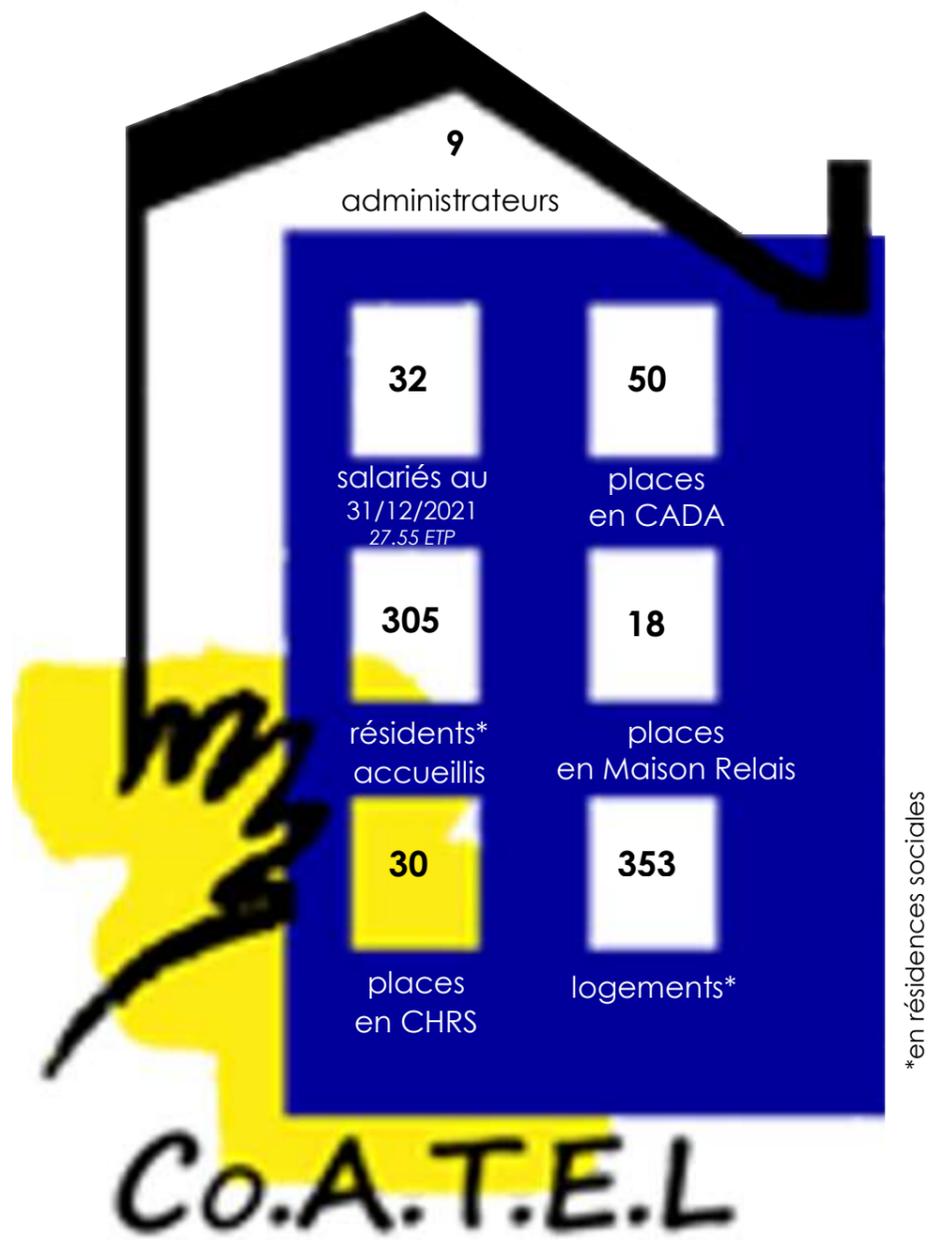
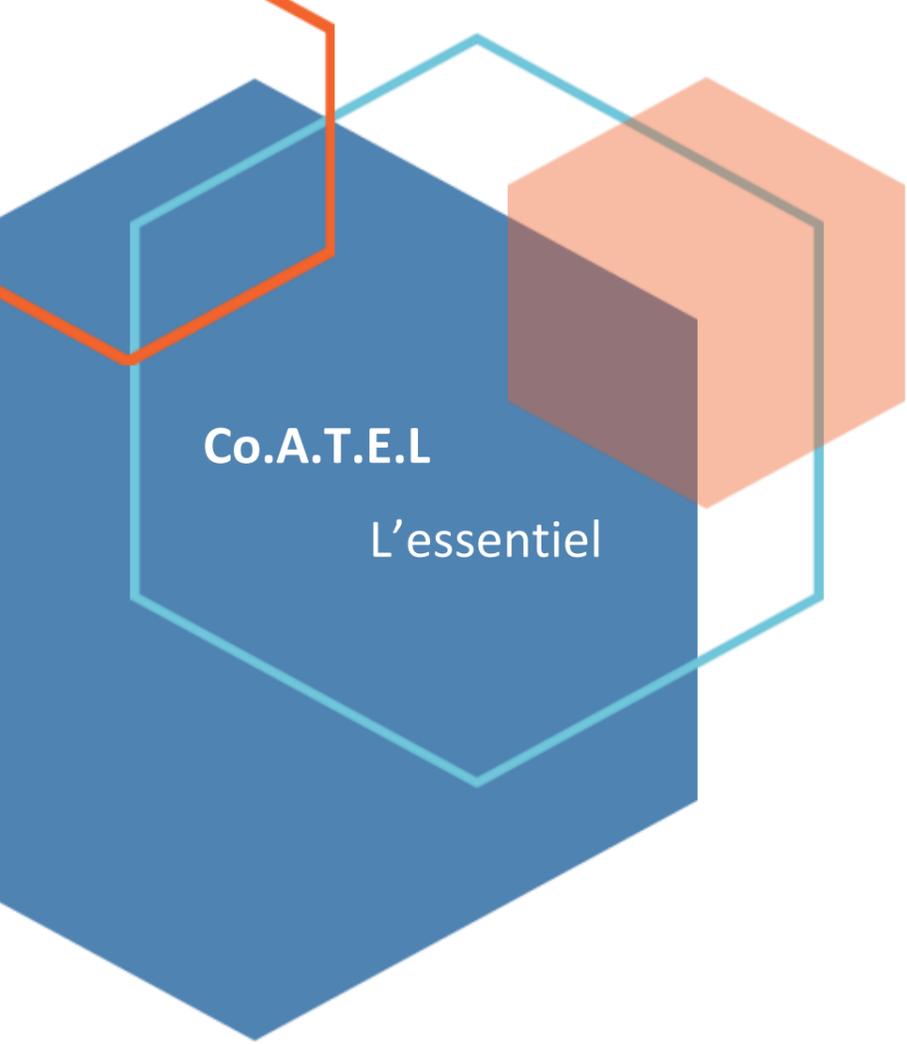
Merci pour votre attention.

Daniel MERCIER,
Président

Sommaire



L'année 2021 en un coup d'œil page 3
Fiche signalétique page 5
Résidences sociales page 6
Places réservées aux auteurs de violences conjugales page 7
C.A.DA page 8
C.H.R.S page 11
Maison Relais page 14
Rapport du trésorier page 17





L'année 2021 en un coup d'œil

Mai

Mobilité vélo pour les résidents du CADA avec l'UFOLEP

Juin

Assemblée générale de l'Association
Groupe d'expression pour les femmes du CHRS
Mobilité vélo pour les résidents du CADA avec l'UFOLEP
Formation par la Croix-Rouge aux auto-tests COVID pour les résidents du CADA

Juillet

Journées à Cabourg pour les femmes et les enfants du CHRS
Participation à Festiv'été pour les femmes et les enfants du CHRS
Participation à « Mission Famille » pour les femmes et les enfants du CHRS
Sortie pêche pour les femmes et les enfants du CHRS
Sortie à la cueillette de Seresville pour les femmes et les enfants du CHRS
Découverte de la marche nordique, pique-nique et volley-ball à Fontenay-sur-Eure pour les résidents du CADA avec l'UFOLEP

Septembre

Petit-déjeuner français pour les résidents de la Maison Relais
Barbecue pour les résidents de la Maison Relais
Mobilité vélo pour les résidents du CADA avec l'UFOLEP
Reprise des cours de français avec AGIR pour les résidents du CADA

Août

Participation à « Mission Famille » pour les femmes et les enfants du CHRS
Sortie au Château de Maintenon pour les femmes et les enfants du CHRS
Atelier cuisine pour les femmes et les enfants du CHRS

Octobre

Participation à la journée UDAF sur les dispositifs autour des violences faites aux femmes
Participation au projet « du Moi à l'Autre » pour les femmes du CHRS
Groupe d'expression pour les femmes du CHRS
Sortie cueillette de champignons à la forêt de Senonches pour les femmes et les enfants du CHRS
Atelier cuisine pour les femmes et les enfants du CHRS
Petit-déjeuner anglais pour les résidents de la Maison Relais

Novembre

Petit-déjeuner italien pour les résidents de la Maison Relais
Participation au projet « du Moi à l'Autre » pour les femmes du CHRS
Sortie au théâtre Portail Sud pour les résidents de la Maison Relais

Décembre

Repas au restaurant pour les résidents de la Maison Relais.
Distribution des boîtes de Noël apportées par l'Association Aider Autrement 28 aux résidents de la Maison Relais, du CHRS et du CADA
Séminaire CoATEL
Sortie Espace 360 et repas pour les femmes et les enfants du CHRS
Atelier cuisine pour les femmes et les enfants du CHRS
Rassemblement départemental autour de la pétanque pour les résidents de la Maison Relais

Fiche signalétique

Le Conseil d'administration

Le conseil d'administration est composé de 10 membres représentatifs : Daniel MERCIER, Président ; Jacques BLANCHARD, Trésorier ; Josiane LE BAIL, Secrétaire ; Jean-Claude DOBIN, Secrétaire-adjoint ; Jacques BOUQUERY ; Jean-Pierre LAFEUILLE ; Jean LEGRAND ; Julianita MAGONE ; Jean POMMIER, Jean-Luc RIGAUD.

Le conseil d'administration compte également des membres de droit représentés par : La Préfecture d'Eure-et-Loir, le Conseil Départemental d'Eure-et-Loir, la Sous-Préfecture de Dreux ; la Sous-préfecture de Châteaudun ; le MEDEF ; la CCI d'Eure-et-Loir ; Action Logement services ; la DDETSPP d'Eure-et-Loir ; le Pôle Travail de la DDETSPP d'Eure-et-Loir.

La Direction Générale

La direction générale de l'association (loi 1901) est située au 6, rue Charles Victor Garola à CHARTRES (28000).

La direction générale a un rôle de support ingénierie auprès des différentes résidences, aussi bien en comptabilité qu'en gestion des ressources humaines en passant par l'aide au management des équipes ou encore le soutien envers les problématiques rencontrées.

Le personnel

- Nombre total de salariés sur l'année 2021 **32**
- Nombre d'Equivalent Temps Plein (ETP) au 31/12/2021 **27,55**
- Nombre d'entrées :
 - En CDD **5**
 - En CDI **9**
 - En apprentissage **1**
 - En stage **1**
- Motifs et nombre de sorties :
 - Départ à la retraite **3**
 - Démission, rupture conventionnelle **2**
 - Fin de CDD **5**
 - Fin de période d'essai **2**

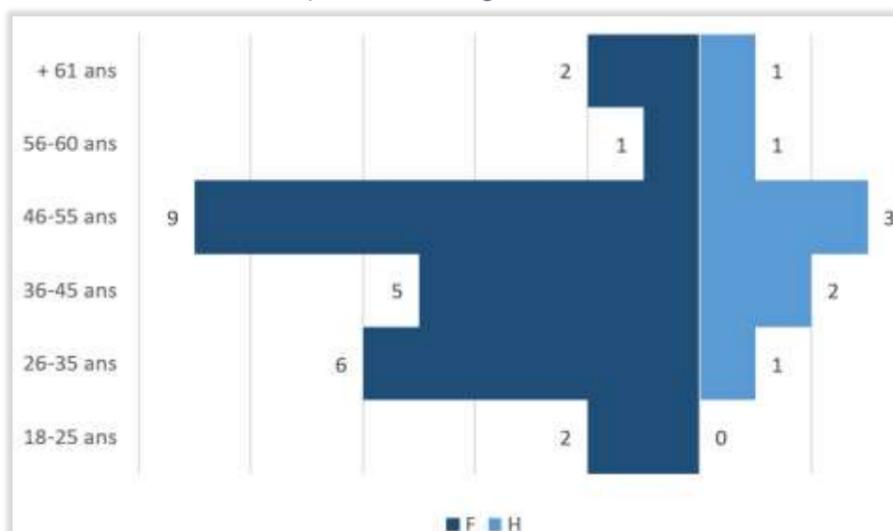
Répartition des effectifs par poste au 31/12/2021 :

Directeur général1	Adjoint au directeur de centre1
Attachée de direction1	Adjoint technique de gestion1
Directeurs de centre3	Responsable de maintenance1
Responsable Maison Relais1	Accompagnatrice sociale1
CESF4	Educatrice spécialisée3
Secrétaire aide comptable1	Auxiliaire de service2
Psychologue1	Agent de surveillance3
Agent d'entretien polyvalent7	Moniteur-éducateur1

Formation :

10 salariés ont bénéficié de **187 heures** de formation pour une dépense globale de **13 052.80 €** (frais annexes inclus). La prise en charge de l'OPCO s'élève à **10 925,00 €**.

Pyramide des âges au 31-12-2021



8 hommes



2 femmes

Le conseil d'administration

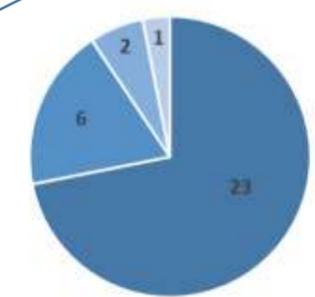


8 hommes

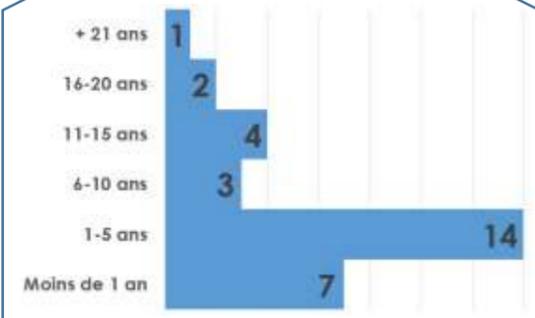


24 femmes

Le personnel au 31-12-2021



Typologie des contrats au 31-12-2021



Ancienneté au 31-12-2021



Résidences sociales, Foyers de travailleurs migrants



267 hommes



38 femmes



3 couples

Quelles sont les missions d'une Résidence Sociale ou d'un Foyer de Travailleurs Migrants ?

La résidence sociale ou le foyer de travailleurs migrants est une solution adaptée à toutes personnes en situation de mobilité professionnelle qui rencontrent des difficultés à trouver un logement sur le département d'Eure-et-Loir. Le Co.A.T.E.L. propose une formule simple permettant à toute personne éloignée de son domicile principal d'être logée rapidement, à moindre coût et sans contrainte d'ouverture des compteurs d'énergie.

Une demande de logement, étudiée en direct par le responsable de centre qui, en fonction des critères d'admission et des disponibilités sur le centre, peut attribuer rapidement un logement.

Une redevance loyer tout compris :

- L'équivalent loyer
- L'équivalent charges (eau, gaz, électricité, chauffage, entretien des locaux)

Les prestations (mise à disposition du mobilier et du linge de literie, fourniture de blanchissage de la literie, mise à disposition d'une laverie,...).

Quels sont les agréments dont disposent les RS ou FTM ?

Le Co.A.T.E.L dispose d'un agrément organisme délivré par la Préfecture au titre de l'ingénierie sociale, financière, technique et au titre de l'intermédiation locative et gestion locative sociale.

L'aide à la gestion locative :

L'aide à la gestion location sociale (AGLS) a pour vocation de soutenir les résidences sociales recevant des personnes en difficultés d'insertion du fait de leurs conditions de vie économiques et sociales ou de la spécificité de leur parcours résidentiel. Elle permet notamment aux gestionnaires de ces structures de mettre en place, au-delà de l'hébergement, des réponses et un accompagnement spécifique adapté aux besoins des résidents : régulation de la vie collective au sein de la résidence, prévention et gestion des impayés, lutte contre l'isolement et médiation vers les services extérieurs. Le Co.A.T.E.L a perçu au titre de l'année 2021, 34 400,00 €uros de subvention.

Les données statistiques (2021) :

- Nombre de personnes accueillies **449** (434 en 2020)
- Nombre de demandes de logement **343** (99 en 2020)
- Nombre d'entrées **85** (99 en 2020)
- Nombre de sorties **76** (107 en 2020)
- Nombre de bénéficiaires de l'APL **207** soit 74 % des résidents (61% en 2020)
- Durée moyenne du séjour à la sortie **2,5** ans (2.9 ans en 2020)
- Durée moyenne du séjour au 31/12/2021 **5** ans (5,5 ans en 2020)
- Age moyen des résidents au 31/12/2021 **40** ans

L'équipe (décembre 2021) : (*Les équipes des centres CADA, CHRS et Maison Relais sont indiquées sur les fiches dédiées.)

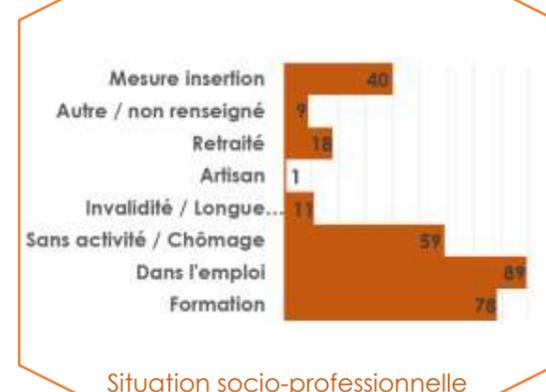
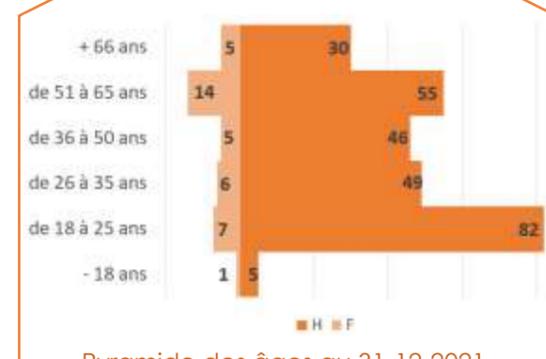
Direction Générale : Yoan HUBERT, Directeur général ; Rachel YVON, Attachée de direction ; Christine ROELS, Adjoint technique en comptabilité ; Didier ANDRIANARY, Responsable maintenance.

Pôle Lucé Leclerc – Mainvilliers – Courville sur Eure : Valérie WALINES, Directrice de centre ; Katia CANESTRI, Agent d'entretien polyvalent ; Nkumba KIYEYI, Agent d'entretien polyvalent ; Paméla COUVRY, Accompagnatrice sociale ; Elisabeth LECOMTE, agent d'entretien polyvalent ; Michaël DA SILVA, agent d'entretien polyvalent.

Pôle Ver-No-Rémois (Vernouillet, Saint-Rémy-sur-Avre, Nogent-le-Roi) : Nadiège KOYAMBA, Directrice de centre ; Aïssa CHACHI, Agent d'entretien polyvalent ; Betty RENARD, Auxiliaire de service ; Nina LAFAVE, Conseillère en Economie Sociale et Familiale.

Lucé Béguines : Floriane TRICHEUX, Secrétaire Aide-comptable ; Lucie MAKINGU, Agent d'entretien polyvalent.

Châteaudun : Aurélie TABARD, Directrice de centre ; Yhann MAVOUNGOU, Adjoint au directeur de centre ; Benoit FROISSANT, Agent d'entretien polyvalent ; Christelle TRAVERS, Auxiliaire de service.

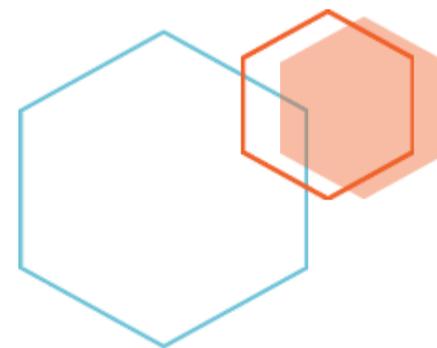


Les actions réalisées en 2021 :

L'année 2021 a encore lourdement été marquée par la COVID 19. Seul le travail d'accompagnement social a pu être réalisé encore cette année.

Les conventions de réservation :

Les partenariats avec les Apprentis d'Auteuil, l'ADSEA et le CDEF ont perduré en 2021.



Les objectifs 2022 :

- Maintien du taux de fréquentation,
- Poursuivre la réfection des logements engagés,
- Développer de nouveaux partenariats afin de répondre au mieux aux besoins des publics accueillis,
- Tenir le forum de la santé, mis en veille depuis 2 ans à cause de la situation sanitaire,
- Remettre en place des activités à destination des résidents également mises en veille.

Convention d'hébergement d'urgence des auteurs de violences conjugales et intrafamiliales

Depuis 2014, une convention a été signée avec la Préfecture, le Tribunal de Grande Instance de Chartres, le service pénitentiaire d'insertion de probation (SPIP), l'association socio-éducative des Yvelines (ASSOEDY) et les Services Intégrés à l'Accueil et de l'Orientation (SIAO) pour réserver des chambres (aujourd'hui 4).

Cette convention a pour objectif, en facilitant l'éloignement de l'auteur, de permettre le maintien de la victime et des enfants du couple dans leur logement sans modifier leurs conditions habituelles de vie.

Cette alternative à l'incarcération permet à l'auteur des violences de se maintenir en emploi et d'effectuer les démarches de soins et d'insertion nécessaires.

La personne orientée pour un hébergement signe un contrat de résidence d'un mois renouvelable une fois maximum par tacite reconduction. Elle paie une redevance en fonction de ses ressources.



Le dispositif est sous-utilisé mais des rencontres avec l'ASSOEDY et le TGI ont permis une reprise des accueils et une hausse de l'occupation des chambres.

En 2021, 8 hommes ont été accueillis dans ce cadre.

La moyenne d'âge des hommes accueillis en 2021 est de 43 ans. Le plus jeune avait 20 ans et le plus âgé 61 ans.

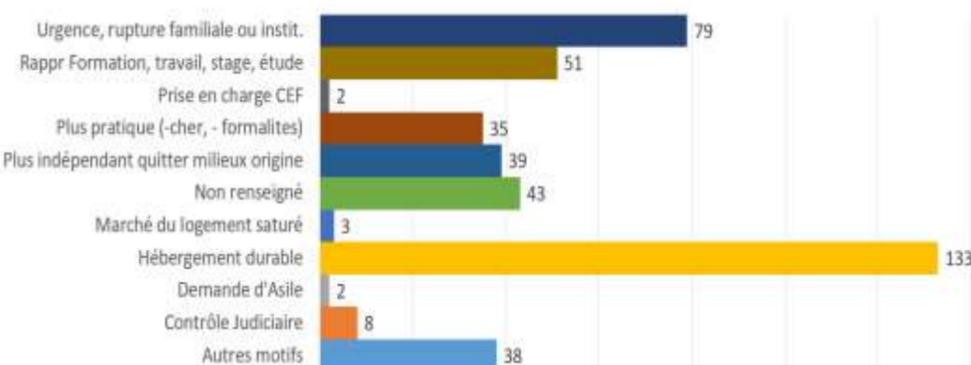
La durée de séjour moyenne est de 54 jours. Le séjour le plus court a été de 33 jours et le plus long de 60 jours avec l'accord du TGI. Les séjours de moins de deux mois sont généralement dus à un non-respect du contrôle judiciaire.

Statistiques 2021 :

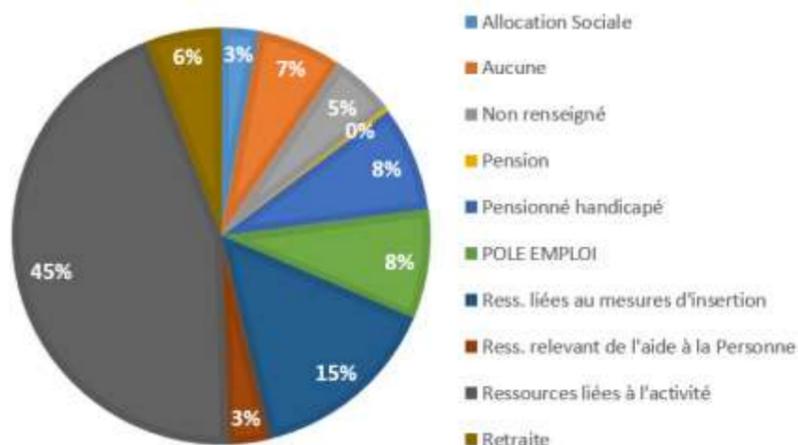
Nombre d'hommes accueillis	Age	Durée séjour en jours	Situation sociale	Ressources	Motif de sortie	Type d'hébergement à la sortie	Situation sociale à la sortie	Ressources à la sortie
1	53	50	sans activités	- €	A trouvé logt	inconnu	RSA	510 €
2	48	61	sans activités	- €	fin de contrat	inconnu	sans activités	0 €
3	39	60	sans activités	- €	départ cloche de bois	inconnu	sans activités	0 €
4	20	44	sans activités	- €	départ cloche de bois	inconnu	sans activités	- €
5	56	57	CDI temps plein	2 000,00 €	Passage en RS	Résidence Sociale	CDI temps plein	2 000 €
6	22	*	interim	760,00 €	*	*	*	*
7	60	*	chômage rémunéré	950,00 €	*	*	*	*
8	45	*	sans activités	-	*	*	*	*
moyenne	43	54	/	530,00 €	/	/	/	502 €

* présent au 31/12/21

Nature des demandes



Nature des ressources



Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile (CADA)

Quelles sont les missions d'un Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile ?

Nous accueillons des personnes ayant sollicité la protection de la France et entamé les démarches de demande d'asile en vue de l'obtenir.

Notre fonctionnement, la nature et les conditions de mise en œuvre de nos différentes missions sont fixés par une convention conclue avec l'état.

Nos missions consistent à assurer :

- l'accueil, l'hébergement et la domiciliation des demandeurs d'asile ;
- l'accompagnement dans les démarches administratives et juridiques ;
- l'accompagnement sanitaire et social ;
- le développement de partenariats avec les collectivités locales et le tissu associatif ;
- l'accompagnement à la sortie du centre d'accueil pour demandeurs d'asile, notamment vers le logement

Notre objectif est aussi de promouvoir l'individu, en favorisant son autonomie, son développement, son adaptation à la société d'accueil.

Le C.A.D.A. a une capacité de 50 places réparties entre 36 logements T1 et 7 logements T1bis.

Le dispositif d'hébergement est piloté par l'Office Français de l'Immigration et de l'Intégration.

Quels sont les agréments dont dispose le CADA ?

Le Co.A.T.E.L dispose d'un agrément délivré par la Préfecture de Région pour 50 places.

Les données statistiques (2021) :

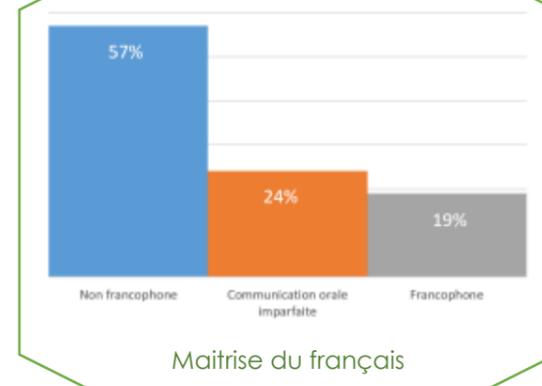
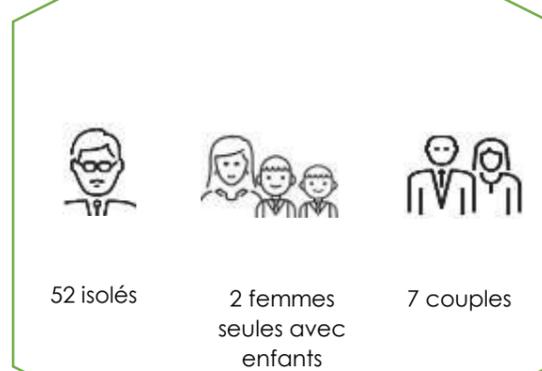
- Nombre de personnes accueillies **70**
- Nombre de ménages accompagnés **61**
- Durée moyenne du séjour : **631** jours
 - Pour les statuts de réfugiés ou protection internationale .. **327** jours
- Déboutés ou procédures accélérées **672** jours
- Age moyen **33** ans
- Reconnaissance de statut (décisions rendues) **26**
 - Réfugié **13**
 - Protection subsidiaire **1**
 - Débouté **0**
- Proportion de - 25 ans **20 %** (21,33 % en 2020)
- Taux de rotation **57%**

L'accompagnement global proposé au CADA :

Les actions se concentrent autour de trois missions principales :

- L'accueil et l'hébergement : les demandeurs d'asile sont hébergés dans des appartements indépendants meublés ; ils perçoivent une allocation mensuelle pour demandeurs d'asile (ADA).
- L'accompagnement administratif, social et médical : l'équipe du centre apporte aux demandeurs d'asile toute information utile sur la procédure de demande d'asile en France. Elle les aide pour l'élaboration de leurs dossiers de demande d'asile. Elle assiste également les demandeurs d'asile dans leurs démarches liées à la santé (prévention, soins).
- La gestion des sorties : l'équipe du centre met en place l'accompagnement social nécessaire à la préparation de la sortie des bénéficiaires d'une protection de la France (ouverture de droits, accès au logement, emploi, formation professionnelle, etc.). Une information sur les possibilités d'une aide au retour volontaire dans le pays d'origine pour les personnes ayant eu un rejet de leur demande est systématiquement organisé.

Les actions menées s'inscrivent dans un travail en réseau avec l'ensemble des partenaires associatifs et institutionnels, locaux et nationaux.





L'équipe (décembre 2021) :

Benoit FROISSANT, agent d'entretien polyvalent ; Nathalia GALERNE, CESF ; Yhann MAVOUNGOU, Adjoint au directeur de centre ; Emma ROGER, CESF en apprentissage ; Aurélie TABARD, Directrice de centre ; Christelle TRAVERS, Auxiliaire de service ; Fatima YILDIZ, Moniteur Educateur.

Les partenariats :

Aider autrement 28
AGIR

CLAT
UFOLEP

Association St Vincent de Paul
Les restos du cœur

Les actions réalisées en 2021 :

La situation sanitaire a freiné les interventions au sein du foyer jusqu'en septembre. Nous avons maintenu quand cela était possible les activités en extérieur avec l'UFOLEP.

En mai et juin, une session mobilité vélo a été organisée avec une très forte participation des résidents qui tenait tant au beau temps, qu'au plaisir de reprendre une activité et à l'entrain de l'éducateur.

En juin, une équipe de la croix rouge est intervenue pour une formation à l'utilisation des auto-tests fournis par l'état. Résidents et salariés ont participé et se sont vus remettre une boîte de 5 auto-tests.

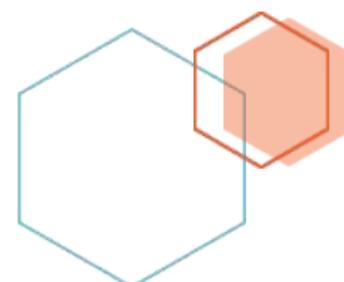
En juillet, nous avons fait une sortie découverte marche nordique à Fontenay sur Eure avec l'éducateur de l'UFOLEP. Pique-nique et volley-ball ont complété cette journée bien remplie sous un beau soleil.

En septembre, l'Association AGIR a pu reprendre les cours de français destinés aux résidents. L'UFOLEP a réalisé une nouvelle session mobilité vélo qui a bien fonctionné.

En décembre, nous avons organisé une distribution de boîtes cadeaux confectionnées par les élèves de l'école Aimé-Allouis de Jouy, l'accueil de loisirs de St Prest et le centre de loisirs du Rigeard et fournies par l'association « Aider autrement 28 ». Nous les en remercions vivement.

De la même façon, les élèves du lycée Nermont, dans le cadre de leur projet d'étude ont mis en place une cagnotte, à défaut d'avoir pu réaliser des actions sur le terrain et ont récolté 200€ de don pour les résidents du foyer. Nous avons pu acheter du matériel de cricket.

Nous les en remercions chaleureusement.



Objectifs 2022 :

- Accueillir un jeune en mission de service civique ayant pour mission de favoriser l'accès à l'autonomie et l'intégration des demandeurs d'asile et développer une dynamique de vie collective.
- Poursuivre la dynamique d'ouverture de l'établissement vers l'extérieur et socialiser les résidents.
- Remettre en place un maximum d'activités pour les résidents, notamment grâce au recrutement d'un animateur socio-culturel pour une ouverture riche et dynamique sur la vie locale et départementale et la découverte de notre région.
- Avoir + 1% sur le taux de fréquentation par rapport à 2021

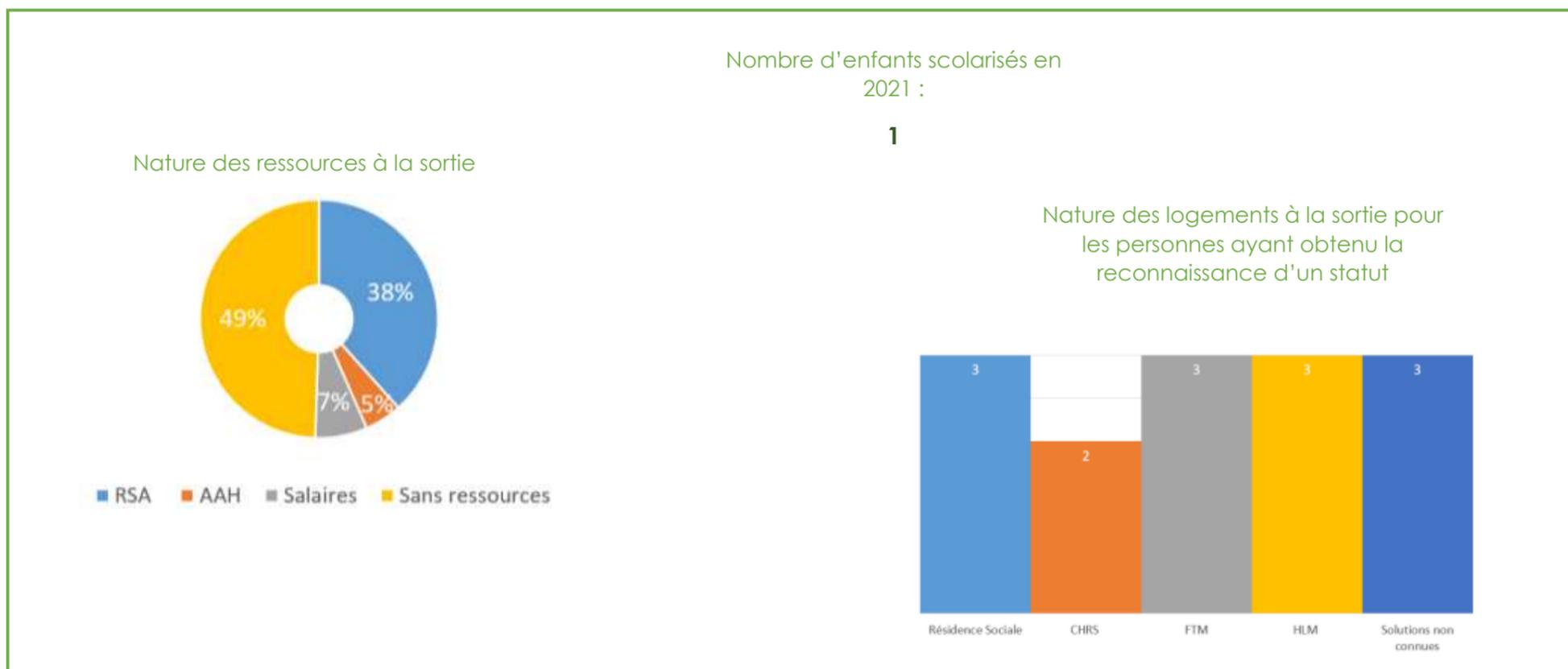
Insertion



Nous avons accueilli un nombre certain de jeunes de moins de 25 ans qui ont obtenu une protection internationale. La difficulté rencontrée par l'équipe s'est montrée lors de l'insertion vers le logement. Sans ressource, ces jeunes sont orientés vers des foyers déjà saturés en demande d'accueil.

L'offre de formation et de travail sur Châteaudun reste limitée, notamment pour les non francophones.

Cependant, dans l'ensemble, les résidents ont une réelle envie de participer à la vie locale et de s'insérer professionnellement. Châteaudun est une ville agréable et ils aimeraient y trouver un emploi, une formation et un logement.



Parcours d'un résident – Témoignage de Rasheed

Qui êtes-vous ?

Je m'appelle Rasheed et je suis de nationalité Afghane. Je viens d'une ville qui s'appelle Baghlan, située à un peu plus de 200km au Nord de Kaboul.



Aujourd'hui, j'ai 22 ans et je m'apprête à quitter le foyer CoATEL, dans lequel j'ai été orienté par l'OFII à l'âge de 20 ans pour ma demande d'asile.

Avant Châteaudun, je suis passé par Paris et Orléans.

Quel a été votre parcours ?

Quand je suis arrivé à Paris, j'ai vécu un mois dans une tente, porte d'Aubervilliers. Je voulais faire la demande d'asile mais mes empreintes avaient été prises en Slovénie. J'ai donc été placé en procédure Dublin* qui a ensuite été annulée.

Porte d'Aubervilliers, il y avait beaucoup de migrants de toutes nationalités. Ce n'était pas tout le temps facile, car il pouvait y avoir des bagarres la nuit. Je n'avais pas le droit de travailler car je n'avais pas de papier.

Pour la vie quotidienne, je me débrouillais : Place porte de la Chapelle, l'après-midi jusqu'à 16h on peut prendre des douches, charger les portables et laver les vêtements. J'ai commencé à bien apprendre le français là-bas.

Dans les tentes, des assistantes et des bénévoles d'associations venaient en voiture et nous donnaient à manger, nous amenaient des vêtements. Ce sont des personnes très généreuses.

Comment êtes-vous arrivé à Châteaudun ?

A Paris, un jour, ils ont évacué nos tentes. Il y avait un bus qui nous a emmenés dans un camp à Melun. Pour ma situation, j'ai été envoyé à Orléans dans un foyer en colocation pendant 7 mois.

Ce n'était pas facile non plus et il n'y avait plus le soutien des bénévoles.

L'OFII m'a orienté au CADA de Châteaudun. Je suis arrivé au mois de septembre par le bus d'Orléans du soir. Dès que j'ai vu Châteaudun, je suis descendu du bus mais il n'y avait personne. Madame Sophie, la directrice m'a appelé car elle m'attendait à la gare. J'ai réussi à déchiffrer le nom du garage à côté duquel j'étais et elle m'a retrouvé.

Comment s'est passé votre arrivée au Co.A.T.E.L. ?

Quand je suis arrivé au foyer, j'ai été vraiment très content. Le studio était très bien et j'étais seul dedans. Je me suis senti en sécurité. J'avais même un peu de nourriture pour le 1^{er} soir. Dans mon couloir, on m'a présenté à des compatriotes, c'était rassurant.



Le lendemain, j'ai pu rencontrer toute l'équipe du CoATEL. Les « Sociales » et ceux qui sont devenus mes amis, m'ont expliqué la demande d'asile et l'accompagnement que j'aurai au foyer.

Les Sociales ont été très gentilles et à l'écoute. Ce n'est pas facile de se retrouver seul dans un nouveau pays avec une nouvelle langue à apprendre.

J'ai pu participer à quelques activités au foyer, mais mon séjour s'est passé pendant le Covid, donc il y en a eu moins.

J'ai pu faire du vélo, du cheval et une sortie marche nordique. Ça crée du lien avec les Sociales et les amis du foyer.

Comment envisagez-vous votre avenir ?

Aujourd'hui, je suis proche de la sortie du foyer, car j'ai obtenu une protection internationale. Les Sociales m'ont beaucoup aidé dans cette attente de la demande d'asile, car j'ai eu des moments de tristesse, j'ai pensé à ma famille, à mon futur, à l'obtention des papiers, au travail.

J'ai moins de 25 ans, je dois donc faire des choix pour ma nouvelle vie en France :

- Faire une formation, pour apprendre un métier et parce que je ne suis allé que 4 années à l'école dans mon pays.
- Trouver un métier.
- Apprendre encore mieux le français, car je veux m'améliorer pour écrire. Je sais déjà bien parler, comprendre et lire.
- Trouver un logement.

Mes souhaits pour ma vie future seraient d'habiter à Orléans, de faire une formation en électricité et d'obtenir la nationalité française. Je souhaite avoir une bonne vie en France.

Je vais m'insérer en France petit à petit. Aujourd'hui, je vais être accueilli au RJA** de Chartres où j'espère pouvoir travailler pour gagner de l'argent et faire des économies pour financer ma formation en électricité.

*Procédure Dublin : Le principe du règlement Dublin est qu'un seul état européen est responsable de la demande d'asile d'une personne ressortissante d'un état tiers. Le pays responsable est celui par lequel la personne est entrée et dans lequel elle a été contrôlée. Rasheed a été contrôlé en Slovénie, c'est donc ce pays qui en était responsable.

** RJA de Chartres : résidence pour Jeunes Actifs de Chartres

Accompagnement social :

2021 a été une année ponctuée de reprise d'activités en extérieur sur le 1^{er} semestre, la gestion des mesures prises pour la sécurité sanitaire, l'organisation des vaccinations volontaires et les tests de dépistage Covid.

Notre équipe s'est modifiée avec le départ à la retraite de Sophie Coursimault, qui a été remplacée par Aurélie Tabard, le départ de Claudie Colin vers la Maison Relais et l'arrivée de Yhann Mavoungou sur le poste d'adjoint au CADA. Nous sommes toujours en cours de recrutement pour le poste de travailleur social vacant.

Nathalia Galerne, CESF qui accompagne désormais les 50 demandeurs d'asile, peut compter sur le soutien de l'équipe de direction et de Fatima Yildiz, accompagnatrice sociale AVDL pour l'appuyer dans les démarches d'accueil et d'insertion des demandeurs d'asile et réfugiés.

Accompagnement sanitaire :

En partenariat avec Mme Chevron, infirmière du CLAT, nous avons effectué un travail énorme sur les tests et vaccination Covid, qui a demandé une organisation très rigoureuse. Chaque résident a été informé des droits dont il dispose et des obligations afférentes au pass sanitaire.

La mission AVDL (Accompagnement vers et dans le logement)

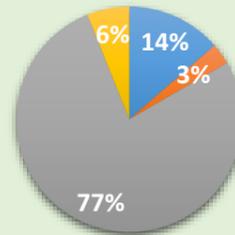
La mission d'Accompagnement Vers et Dans le Logement a été créée au sein du Centre d'Accueil de Demandeur d'Asile du COATEL le 1^{er} juillet 2019. Elle fait suite au besoin croissant d'accompagnement des réfugiés installés en logement autonome à Châteaudun. L'accueil est réalisé au sein d'un bureau d'accueil du CADA par une accompagnatrice sociale. L'objectif de l'AVDL est donc de permettre aux réfugiés faisant face à des difficultés d'insertion vers ou dans le logement d'être accompagnés par un travailleur social.

Cet accompagnement d'un an, à destination des personnes bénéficiant d'une protection internationale vivant à Châteaudun, a pour objectif de développer l'autonomie dans le logement et la vie quotidienne pour permettre, à terme, de réaliser toutes les démarches en lien avec la vie quotidienne, professionnelle, sociale et citoyenne seule.

En 2021, 78 ménages ont pu bénéficier de ce dispositif. Ce chiffre ne cesse d'augmenter depuis 2019 (2019 : 43 accompagnements, 2020 : 66). L'orientation de ces personnes se fait dans un 1^{er} temps par les membres de l'équipe sociale du CADA.

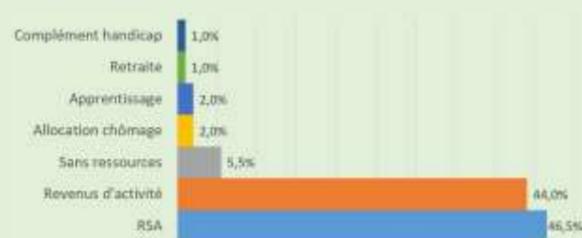
Situation familiale. Nous constatons que la majorité (plus des 3/4) des personnes sont des personnes isolées. Une typologie que nous pouvons relier à celle des personnes accueillies au CADA mais aussi aux personnes qui sont dans l'attente d'une réunification familiale.

- Couple avec enfants
- Famille monoparentale
- Personne isolée
- Couple sans enfants



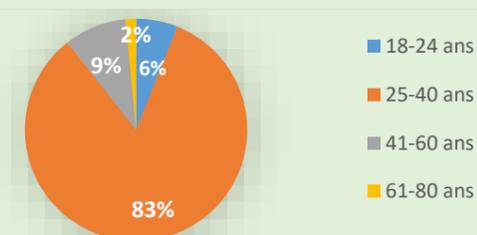
Composition familiale des ménages accompagnés

Ressources. Les personnes qui sont sans ressources sont uniquement des jeunes de moins de 25 ans ; Près de 50 % des personnes accueillies sont bénéficiaires des minima sociaux.



Nature des ressources

Âge. Le public accompagné est situé dans la tranche d'âge moyenne « 18-40 ans ».

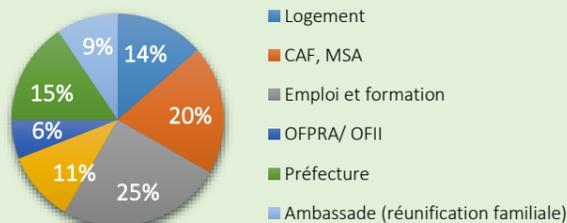


Répartition des ménages accompagnés par âge

Logement. Les personnes accompagnées par la mission AVDL ont différentes situations de logement.



Répartition des ménages par typologie de logement



Répartition des domaines d'intervention



Centre d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)

Quelles sont les missions d'un centre d'hébergement et de réinsertion sociale ?

Les **Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS)** ont pour mission d'assurer l'accueil, l'hébergement, l'accompagnement et l'insertion sociale des personnes ou familles connaissant de graves difficultés en vue de les aider à accéder ou à recouvrer leur autonomie personnelle et sociale. Il s'agit notamment de victimes de violence, de personnes confrontées à l'alcoolisme et aux toxicomanies ou de personnes sortants de prison

Quels sont les agréments dont dispose le CHRS ?

Le Co.A.T.E.L dispose d'un agrément délivré par arrêté préfectoral du 14 août 2007 (30 places).

Les données statistiques (2021) :

- Nombre de femmes sans enfant accueillies **10**
- Nombre de femmes avec enfants accueillies **7**
- Age moyen des femmes accueillies **34** ans
- Nombre d'enfants accueillis **13**
- Age moyen des enfants accueillis **4** ans
- Nombre d'admissions réalisées **7**
- Nombre de sorties :
 - vers le logement de droit commun **3**
 - avec une agence Soliha **0**
 - retour à domicile **0**
- Durée moyenne du séjour **18.09** mois

L'accompagnement global proposé au CHRS :

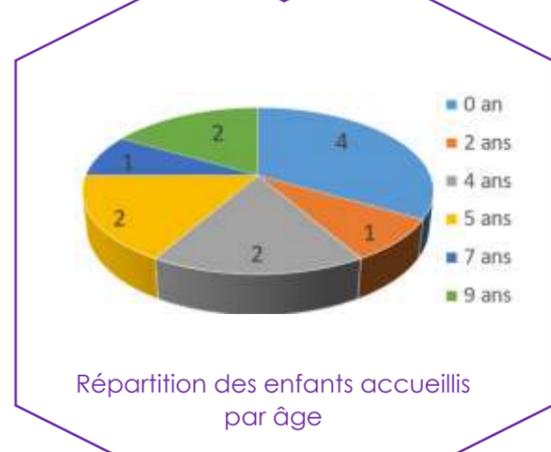
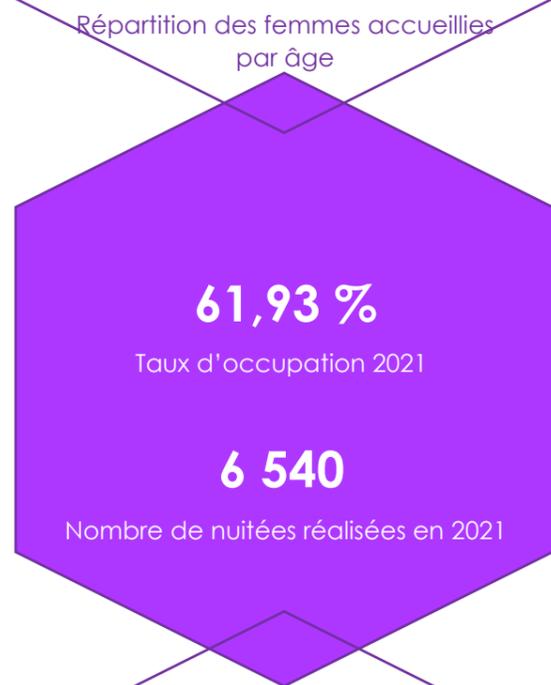
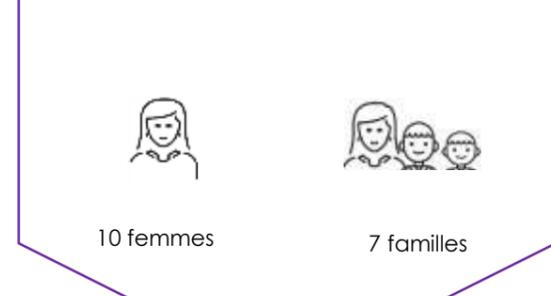
La spécificité de notre CHRS consiste en une prise en charge de femmes victimes de violences, avec ou sans enfants.

Les actions se concentrent autour de trois missions principales :

- **L'accueil et l'hébergement** : les personnes en difficultés sont hébergées dans des appartements indépendants meublés mis à disposition. La participation aux frais d'hébergement est indexée aux ressources.
- **L'accompagnement administratif, social et médical** : l'équipe du CHRS accompagne les femmes victimes de violence dans toutes leurs démarches afin de leur permettre de retrouver une certaine autonomie.
- **La gestion des sorties** : l'équipe du centre met en place l'accompagnement social nécessaire à la préparation de la sortie des usagers.

L'équipe (décembre 2021) :

Floriane TRICHEUX, Secrétaire Aide-Comptable ; Amandine LABAUZE, CESF ; Manon CHEVALLIER, Educatrice spécialisée ; Jessica GUEDOU, Educatrice spécialisée ; Christian BOUVIER, Agent de surveillance ; Lucie MAKUNGU, Agent d'entretien polyvalent ; Gaëlle THIEBAUT-NOBLET, Psychologue, Fabien VARGAS, Agent de surveillance



Les partenariats :

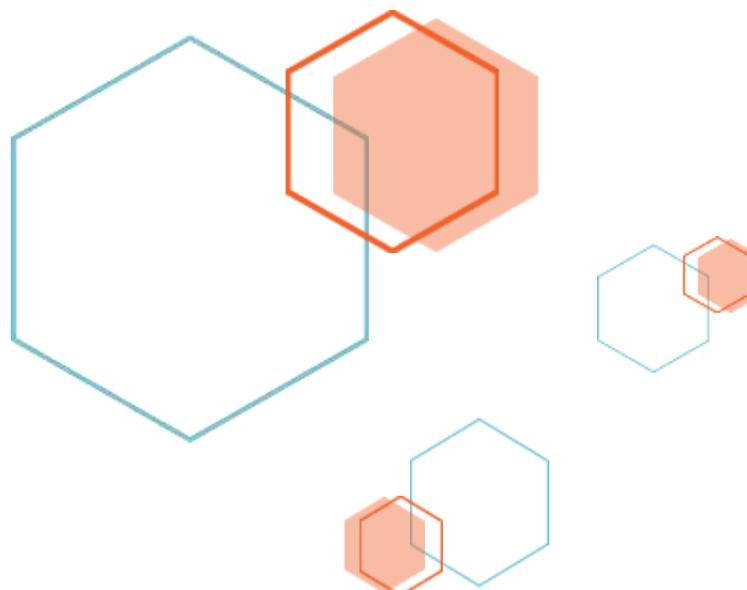
Solibio
Chœur de mamies

Mairie de Lucé
CAF

Aider autrement 28
PEP 28

Les actions réalisées en 2021 :

- Projet du « Moi à l'autre »
- Mission Famille
- Festiv'Eté
- Sortie plage à Cabourg
- Sortie au château de Maintenon
- Sortie Pêche
- Sortie à la cueillette de Seresville
- Sortie champignon dans la forêt de Senonches
- Sortie à l'Espace 360
- Repas de fin d'année au restaurant
- Ateliers cuisine
- Groupe d'expression



Objectifs 2022 :

- Retrouver un taux de fréquentation plus élevé.
- Favoriser la socialisation des familles accueillies.
- Développer de nouveaux partenariats afin de répondre aux besoins des publics accueillis.
- Création d'un outil sur la gestion du budget.
- Développer un partenariat avec la PMI et SOLI BIO sur la thématique de la diversification alimentaire.

Mise en place des ATELIERS LOGEMENT

Lors des bilans de sorties réalisées par les femmes il a été remonté le besoin d'être informées en amont sur toutes les démarches liées au logement (demande de logement, ouverture des compteurs, loyer, assurance et dépenses liées au logement...)

L'équipe éducative a donc créé un outil ludique pour expliquer toutes les démarches du dépôt du dossier à l'entrée dans les lieux.

Cet atelier est normalement réalisé avec 2 femmes pour pouvoir échanger, se questionner mais s'adapte selon les disponibilités de chacune.

Il est réalisé au moment du dépôt des demandes de logements. L'outil créé se compose de 2 parties qui sont présentées sur deux temps différents.

La première partie consiste à avoir les informations sur les demandes administratives lié au logement (qu'est-ce que c'est une assurance ?, comment ouvrir un compteur ?...) et la seconde partie est liée aux frais du logement et au budget du logement (aide possible, mise en place des prélèvements, magasins d'électroménager, brocante...).

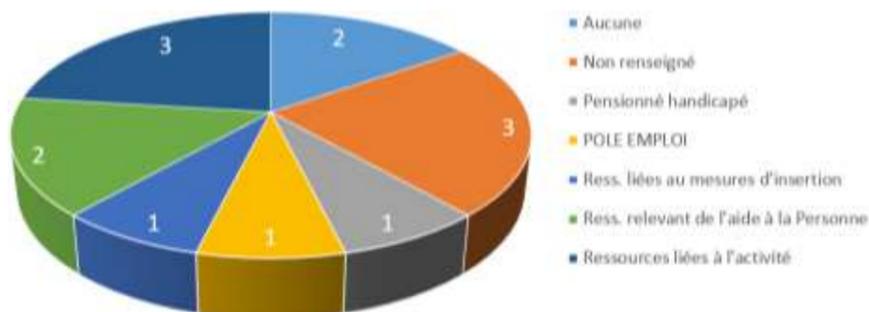
Cet outil a été créé au mois de septembre et cinq femmes ont pu en bénéficier. Avec un retour très positif, en demandant qu'il y ait un nouvel outil sur la thématique de la gestion du budget. Cet outil sera créé en 2022.



Nombre de femmes en activité à l'entrée :

0

Nature des ressources



Nombre de femmes en activité à la sortie :

3

Durée du séjour au 31/12/2021 :





Mission Famille. Afin de relancer la dynamique Buromobile, une nouvelle action a été proposée pour l'été 2021. Du 12 juillet au 6 août chaque lundi et vendredi, des familles suivies principalement dans le cadre du PRE (Programme de Réussite Educative) mais également par des différents partenaires, ont été conviées à partager avec des professionnels, une journée ludique composée d'un rallye découverte à travers Lucé et d'un pique-nique.

Un goûter et un « pack vacances » composé d'un sac, d'entrées piscine, des flacons à bulles... a permis de récompenser chaque famille au terme de la mission. Deux familles ont participé à ce rallye sur deux temps différents

Soli bio. Depuis plusieurs années un partenariat est présent avec Soli bio. En 2021, Soli bio a ouvert une antenne sur Lèves pour mettre en place des ateliers cuisine pour lesquels les femmes et les enfants ont pu participer.

Ces ateliers cuisines ont pour but d'apprendre à bien manger avec des légumes bio cultivés par Soli bio. Trois ateliers ont eu lieu pendant l'année (un atelier sur comment faire un pique-nique, un atelier avec des légumes d'automne et un atelier pour Noël).

Un partenariat avec la PMI et Soli bio est en cours de réalisation pour l'année 2022 sur la thématique de la diversification alimentaire.

Projet « du moi à l'autre »

En partenariat avec les PEP 28, la mairie de Lucé et la CAF a eu lieu le projet « du moi à l'autre » destiné aux femmes du CHRS et tout public adulte. Ce projet se présentait sur 2 stages de 3 jours. Ils ont eu lieu du 25 au 27 octobre 2021 et du 15 au 17 novembre 2021 au centre social du Clos Margis.

Ils se composaient de 3 matinées sophrologie, 2 après-midis trapèze volant et d'une après-midi atelier de vie.

Les objectifs de ce stage étaient de favoriser la gestion du stress des personnes en difficultés, de développer la confiance en soi, l'estime de soi et le dépassement de soi. Mais aussi permettre un temps à elles et de relaxation.

Sur ces temps de stage, deux femmes ont participé sur la première session et une femme sur la deuxième.

Ce temps leur a permis de prendre conscience de leurs capacités et elles sont ressorties très fières de ces 3 jours.

Festiv'été. Cette année Festiv'été s'est installé au sein de la plaine des carreaux avec pour thème le « lien social ».

Une vingtaine de stands installés dans la plaine sur 4 semaines ont permis d'accueillir environ 100 familles à chaque fois.

L'équipe du CoATEL avait en charge de préparer un mur sensoriel parmi des stands de massage, jeux de société, animation intergénérationnelle, réalisation de cartes animées, des jeux musicaux, éco couture....

Sorties. Plusieurs sorties ont été organisées durant l'année 2021 comme une sortie à la plage de Cabourg, au château de Maintenon, à la pêche, à la cueillette de Seresville, aux champignons dans la forêt de Senonches...

Diverses activités qui ont permis aux femmes et aux enfants de développer découverte et curiosité et qui pour la majorité de chaque activité était une première fois pour eux.

Des moments appréciés et convoités.

Chœur de Mamies. Comme chaque année, les mamies sont intervenues au sein du CoATEL à raison d'une fois 2 heures toutes les semaines.

En raison du Covid, l'organisation a un peu été modifiée pour que chaque personne se sente rassurée. A savoir une seule famille à la fois pouvait être présente avec nettoyage et aération de la pièce entre 2 familles et le port du masque pour les personnes de plus de 7 ans. Cette organisation n'a rien gâché de ces moments de partages entre les mamies et les enfants.

Groupe d'expression :

Au cours de l'année 2021, deux groupes d'expression ont été animés afin de recueillir la parole des femmes.

Un moment d'échange où celles-ci peuvent donner leurs avis librement.

Un premier groupe d'expression a eu lieu le 26 juin 2021, deux femmes étaient présentes. Le second groupe d'expression a eu lieu le mardi 12 octobre 2021, cinq femmes étaient présentes et cette fois-ci, nous sommes partis sur deux thématiques afin de guider les échanges.

Grâce aux groupes d'expression nous avons pu écouter leurs attentes. Cela nous a permis d'envisager des activités différentes, répondant à leurs besoins.

Fêtes de fin d'année. Nous avons voulu reprendre les animations pour les fêtes de fin d'année. Après un échange en équipe, il a été décidé de faire une activité commune (femmes et enfants, ensemble).

Nous avons donc emmené 4 familles soit 8 personnes faire du trampoline à l'espace 360 avant de finir sur un bon repas où une famille nous a rejoints.

Cette année encore, nous avons eu un don de boîtes cadeaux personnalisées par l'association « Aider autrement 28 ». Ces dons ont été très appréciés par les familles.

Journée UDAF. Depuis 2019, l'équipe participe à la journée régionale URAF en partenariat avec l'UDAF28 ayant pour objectif de mettre en lumière les dispositifs d'aide aux victimes et d'accompagnement des auteurs de violences sur le département.

C'est l'occasion pour le CoATEL de présenter le CHRS, son accompagnement des familles et de pouvoir aussi repérer les différents partenaires qui interviennent sur les dispositifs de prise en charge.

Nous avons également présenté notre dispositif pour les auteurs de violences conjugales.

Maison Relais

Quelles sont les missions d'une Maison Relais ?

Les maisons relais constituent une réponse adaptée pour le logement durable des personnes en situation de grande précarité et d'exclusion sociale. Combinant logements privatifs et locaux collectifs, elles visent à recréer du lien social en proposant à leurs résidents un logement autonome dans un cadre de vie convivial et rassurant autour de la présence quotidienne des hôtes.

Quels sont les agréments dont dispose la Maison Relais ?

Le Co.A.T.E.L dispose d'un agrément délivré par la Préfecture au titre de l'ingénierie sociale, financière, technique et au titre de l'intermédiation locative et gestion locative sociale.

Les données statistiques (2021) :

- Nombre total de personnes accueillies sur 2021 **17**
- Nombre d'admissions réalisées **1**
- Nombre de sortie **0**

L'accompagnement global proposé à la Maison Relais :

Recréer du lien social. Les principales caractéristiques des maisons relais concourent à créer un environnement rassurant et chaleureux : la structure offre 18 places qui permettent d'offrir un cadre de vie convivial ; une combinaison de logements privatifs et d'espaces collectifs pour favoriser les relations de vie quotidienne entre les résidents et les hôtes ; des activités communes pour encourager les échanges entre résidents ; une présence quotidienne des hôtes qui animent et régulent la vie de la maison afin de développer les liens avec l'environnement local.

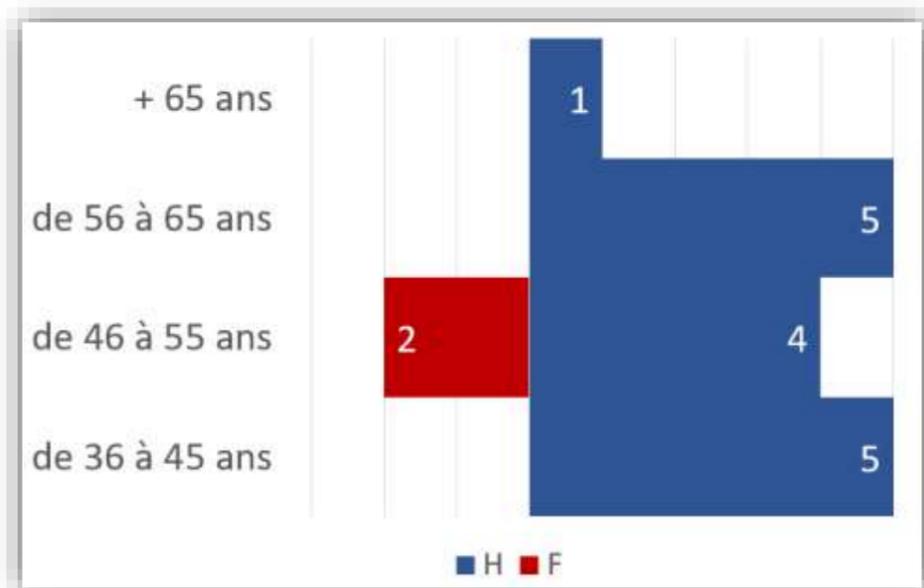
Favoriser l'intégration et la socialisation. Les maisons relais sont des structures ouvertes sur l'extérieur et la vie sociale locale. Les hôtes jouent à ce titre un rôle primordial. Ils organisent les liens avec l'environnement et encouragent les résidents à participer aux activités proposées.

Permettre aux résidents, à moyen ou long terme, d'accéder à un logement ordinaire.

L'équipe (décembre 2021):

Claudie COLIN, Responsable Maison Relais ; Florence GIROUX, Educatrice spécialisée.

Pyramide des âges 2021



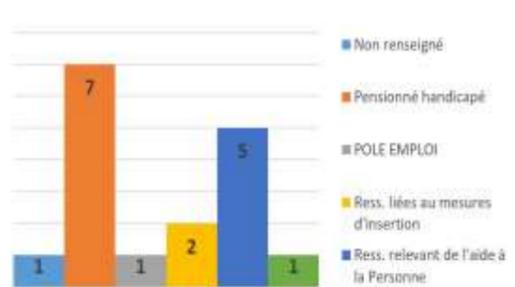
15 hommes



2 femmes



Ressources



Nature des Ressources

94,44 %

Taux d'occupation 2021

6 205

Nombre de nuitées réalisées en 2021

Les partenariats :

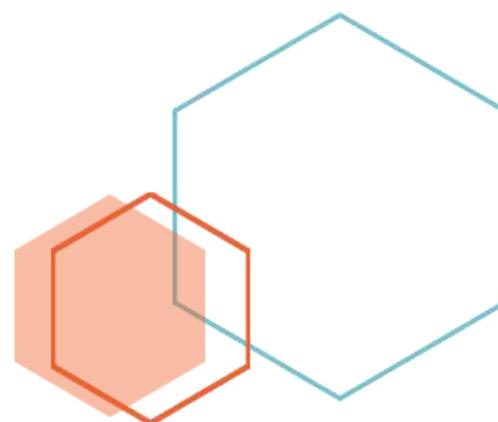
FAC
 RASSEL/PASS
 Conseil départemental
 UDAF
 ATRD
 Service des tutelles Henry Ey
 CASA (Henri Ey)

CICAT
 SAMSAH et SAMAD de l'ALVE et SAMSAH TC
 Banque Alimentaire
 Reconstruire ensemble
 Effusion
 Pharmacie des Acacias
 Lycée Jehan de Beauce

Centre Social de Beaulieu
 Les infirmiers libéraux de Mainvilliers
 A domicile 28
 Taxi Avignon
 Aider autrement 28

Les actions réalisées en 2021 :

- Embellissement des extérieurs et création d'un potager,
- Rassemblement départemental autour de la pétanque,
- Ateliers cuisine,
- Ateliers « petit-déjeuner »,
- Barbecue,
- Journée à Honfleur,
- Sortie au théâtre,
- Ateliers manuels et créatifs.



Objectifs 2022 :

- Réinstaurer la « Gazette de la Maison Relais »
- Accueillir un jeune en mission de service civique ayant pour mission de favoriser une dynamique de groupe par la mise en place d'activités ludiques, créatives et culturelles.
- Poursuivre l'accompagnement global et individualisé des résidents.
- Intégrer un nouveau collègue psychologue.
- Pouvoir reprendre des activités collectives sur le long terme afin de renforcer du lien.
- Développer le travail en partenariat et l'ouverture sur l'extérieur.

Reprise d'activité professionnelle pour 5 résidents :

2021 a été synonyme de découverte et de réapprentissage pour 5 résidents qui ont eu la volonté de faire valoir leurs compétences professionnelles.

L'un d'eux suite à une post cure, et après avoir obtenu un diplôme dans la restauration collective a pris l'initiative de postuler à des offres d'emploi. En septembre, il signait son CDI en tant que plongeur dans un restaurant chartrain.

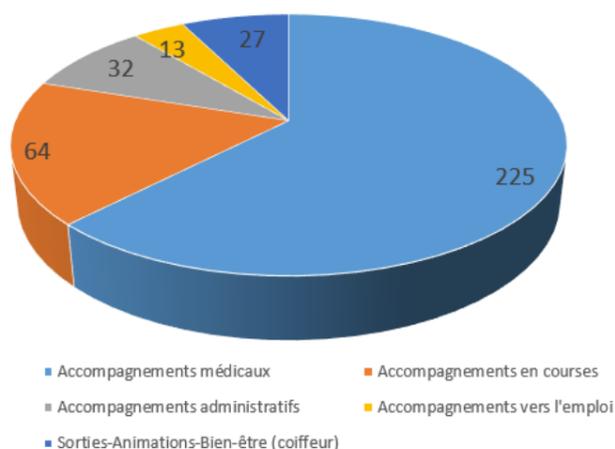
Un second a signé son contrat d'insertion par l'activité économique avec l'association d'insertion Effusion à Lucé. Il a commencé par être agent d'entretien puis très vite, au vu de sa motivation et de ses compétences, une formation en tant que conducteur d'engin de chantier lui a été proposée. Formation qu'il a validée avec succès en fin d'année.

Cela a permis une première rencontre entre le couple d'hôte de la Maison Relais et la conseillère en insertion professionnelle d'Effusion. Un partenariat est né, et l'association Effusion est venue présenter ses missions à l'ensemble des résidents de la Maison Relais.

Ce partenariat a permis à trois autres résidents d'être embauchés au sein d'Effusion sur le dernier trimestre 2021.



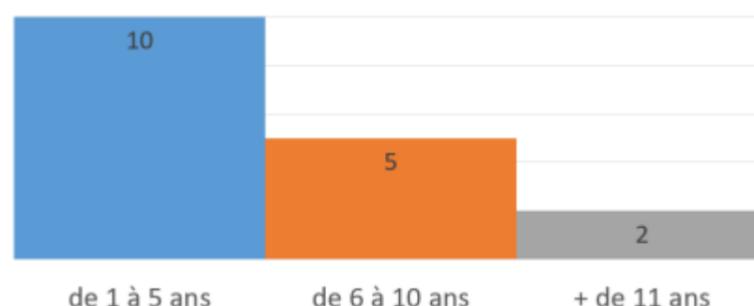
Typologie des accompagnements



Nombre de Commission d'admission tenue en 2021 :

0

Durée du séjour



Parcours d'une salariée – Témoignage de Claudie COLIN, Responsable Maison Relais

Mon cursus scolaire s'est orienté vers un BAC Science Médico-Social que j'ai obtenu en 2005.

J'ai toujours apprécié être en contact avec l'humain, sans trop savoir ce que je souhaitais faire réellement.

Pendant mon année de terminal, une étudiante qui était en BTS ESF est venue présenter la formation. La diversité des cours et les spécificités comme les cours de cuisine et de couture m'ont permis de me projeter dans quelque chose de vraiment concret et j'ai fait mes vœux pour entrer en BTS ESF.

Durant cet été-là, j'ai travaillé en tant qu'aide-soignante dans une maison de retraite, et cela m'a confirmé que ce type d'accompagnement ne me correspondait pas... mais mes premiers stages au Conseil Départemental et à l'épicerie solidaire « La Chrysalide » m'ont vraiment conforté dans le choix de mon orientation.

(...) J'ai obtenu mon BTS en 2008.

Pendant cette année de BTS j'ai postulé afin d'entrer en DECESF, mais malheureusement je n'ai pas été sélectionnée.

J'ai alors compris qu'il fallait que je me confronte au terrain.

Mes premiers pas professionnels. J'ai postulé via "Pôle Emploi" à une offre pour un travail saisonnier à la Maison Relais du CoATEL. (...)

J'ai commencé en juillet 2008. (...) Ce fut une très belle façon de me confronter au terrain et de faire mes premiers pas dans l'accompagnement social.

A la fin de ce premier contrat, le CoATEL m'a proposé (...) un poste d'animatrice à mi-temps au CADA de Châteaudun. (...) Pour ne rien cacher, je ne savais absolument pas ce qu'était un CADA à ce moment-là.

J'ai quitté la Maison Relais avec un goût d'inachevé avec un public que j'ai apprécié.

J'ai commencé au CADA en novembre 2008 par organiser des sorties, des activités avec les demandeurs d'asile. Puis, (...) on m'a formée à la rédaction des recours à présenter à la CNDA lorsque les demandeurs d'asile se voyaient refuser leur demande à l'OFPPA. Je suis alors passée à temps plein, et j'ai signé mon premier CDI.

Ma mission était essentiellement basée sur la rédaction des recours, sur les demandes de représentations auprès des avocats, de transmettre les documents aux avocats, de constituer les dossiers d'aide juridictionnelle...

J'ai trouvé vraiment un sens à tout cet accompagnement, cela m'a beaucoup appris, et j'ai pu ouvrir mon esprit, découvrir les différentes cultures, apprendre d'autres moyens de communication et aller vraiment à la rencontre de l'autre...

Mon retour en classe. N'ayant que le BTS, et ayant la volonté de passer mon DE, j'ai retenté ma chance en

2009, au lycée Jehan de Beauce, pour intégrer cette fameuse 3ème année. J'ai été sélectionnée, et j'ai rompu mon contrat au CADA de Châteaudun. (...).

Pendant mon année de DE, j'ai dû couvrir mes frais de logement et j'ai dû trouver un emploi. J'ai vu que le CHRS des Béguines cherchait une veilleuse pour le soir et le weekend. C'était vraiment une belle opportunité pour moi. Cela n'a pas été simple de jongler entre les cours et cet emploi, mais je n'avais pas le choix.

Pendant mon année de DE, j'ai fait un stage de 16 semaines à l'Hôpital psychiatrique de Bonneval. Une très belle expérience, avec un public que j'ai découvert, et qui m'a fascinée. Encore aujourd'hui, le public avec des problématiques psy m'attire, me questionne...

Pendant cette année de DE j'ai également eu la chance de partir en voyage humanitaire en Inde. Là encore, une belle ouverture d'esprit, et une très grosse remise en question face aux difficultés que certaines personnes rencontrent, ou vivent.

(...)

Mon retour au CADA. Diplôme en poche, j'ai repris mon poste au CADA en juillet 2010. Au début, je ne me suis occupée que du versant « accompagnement à la santé ». (...) puis nous sommes passés à un accompagnement global.

A partir de là mes missions étaient beaucoup plus diversifiées... J'avais 25 demandeurs d'asile à accompagner :

- Ouverture de droits, accompagnement à la santé, rédaction de recours, lien avec les médecins, avocats, accompagnement des réfugiés, inscription Pôle emploi, recherche d'appartement, inscription à l'école selon l'âge des demandeurs d'asile ou des enfants lorsque cela se présentait, animations diverses et variées (atelier cuisine, sorties culturelles, sportives...).

Pendant mes 12 années au CADA, j'ai eu la chance que le COATEL me finance des formations spécifiques avec France Terre d'Asile... J'ai pu faire des formations sur le psycho-traumatisme, l'accompagnement spécifique lié au demandeur d'asile en prenant en compte les problématiques de l'exil... des formations en photolangage, en addictologie...

La demande d'asile a beaucoup changé pendant ces 12 années, le public également, l'accélération des procédures, etc... (...) je n'avais plus le sentiment d'avoir un réel travail d'accompagnement abouti, complet et individualisé avec les personnes non francophones.

(...)

Pendant toutes ces années, j'ai eu des questionnements sur ma volonté de continuer à travailler au sein du CADA... jusqu'au jour où le poste de Responsable de la Maison Relais s'est libéré.

Mon poste de Responsable Maison Relais. J'ai vu cela comme une réelle opportunité pour moi, car je pensais régulièrement à un poste comme celui-ci, alliant travail social et responsabilité d'une structure. Je n'ai pas trop réfléchi pour postuler...c'était une évidence pour moi... (...) et j'ai obtenu le poste.

Aujourd'hui je suis pleinement épanouie dans mes fonctions. Les débuts n'ont pas toujours été faciles, d'autant que je quittais une équipe vraiment dynamique et professionnelle à Châteaudun, et dans laquelle j'avais ma place... (...) Puis une fois à 100% sur la Maison relais, il a fallu une prise de confiance mutuelle avec les résidents, ma collègue, rétablir certaines règles, et surtout mettre une nouvelle dynamique au sein de la structure.

Aujourd'hui je peux parler de ma mission plus sereinement car je l'ai vraiment saisie... Florence et moi nous sommes là pour apporter une stabilité au niveau du logement à des personnes qui ont eu un parcours de vie difficile et qui n'avaient plus la capacité de se maintenir en logement autonome.

Nous accompagnons au quotidien les 17 résidents de la Maison Relais avec un accompagnement individualisé en fonction des projets de chacun. Nous travaillons sur tous les domaines de la vie quotidienne. Toutefois, nous n'effectuons pas ce travail seules car, pour moi, il est primordial de travailler avec des partenaires afin que les personnes retrouvent une certaine autonomie.

Ce qui me plaît le plus dans mon poste aujourd'hui, c'est de redonner une réelle place à chacun des 17 résidents et de leur faire prendre conscience de leurs valeurs, de leurs compétences et leur donner l'envie et les capacités d'aller vers l'extérieur pour gagner en autonomie et retrouver une place dans la société.

A contrario, pour les résidents qui n'ont plus la force de sortir vers l'extérieur, c'est leur donner l'opportunité de poursuivre leur vie de manière sereine et stable avec des petites attentions que l'on peut leur porter pour égayer leur quotidien.

Vient ensuite la mission de responsable de structure avec toute la partie gestion locative (étude des candidatures de résidents, commission d'amission, accueil, état des lieux, maintenance des logements et de la salle collective...), lien entre la direction et la Maison Relais (gestion de caisse, remontée et descente des informations utiles aux résidents et aux salariés...), gestion du personnel (tableau de paie, demande de congés, récup...) développer le travail partenarial, et l'ouverture vers l'extérieur...

Un quotidien et des semaines bien chargés !

Le partenariat avec le lycée Jehan de Beauce et notamment avec la section « Economie Sociale et Familiale » a encore permis cette année de mettre deux actions en place :

- Une sur l'embellissement des extérieurs + création d'un potager,
- L'autre sur l'équilibre alimentaire.

Ces actions se déroulent généralement sur 4 séances le lundi après-midi, pendant 1 h 30 – 2 h 00. Le groupe de 4/5 résidents est encadré par 3/4 étudiants préparant le diplôme d'état de conseiller en économie sociale et familiale.

UFOLEP et activités sportives. Les résidents ont également pu participer à la journée organisée par l'UFOLEP sur la découverte de l'activité physique adaptée dans le cadre du DIPS.

Dans le même cadre, nous avons pu participer à un rassemblement départemental autour de la pétanque.

Cela a donné l'envie à certains résidents de poursuivre cette activité, et des parties de pétanque ont pu avoir lieu à la Maison Relais et au niveau de la base de loisirs de l'étang de Luisant.

Cela permet un moment de détente, de créer du lien, et de maintenir une activité physique.

Logement et cadre de vie. Diverses sorties ont eu lieu pour que les résidents s'approprient réellement leur logement. Nous avons pu les accompagner au « Compagnon du partage » ainsi qu'à « Action » afin de pouvoir s'équiper à moindre coût.

La fermeture du magasin Lidl de Mainvilliers pour travaux a créé beaucoup d'anxiété et de complexité pour les résidents habitués à cet endroit. Nous avons donc proposé un accompagnement physique et éducatif à certains résidents au niveau du Lidl de Luisant. Cela a permis un réel travail de proximité et de conseil alimentaire et budgétaire.

Solidarité. Comme chaque année, certains résidents ont pu participer à la collecte nationale de la Banque Alimentaire. Cela permet aux résidents eux-mêmes bénéficiaires de colis alimentaires, d'apporter leurs contributions à cette action d'entraide.

Dans le même esprit, en 2021, les résidents de la Maison Relais ont souhaité faire une action auprès des enfants du CHRS des Béguines. Cela a été l'occasion d'offrir des sucreries, et des chocolats aux enfants pendant la période de Noël.

Cuisine et découvertes gustatives. Les périodes d'accalmies du Covid ont permis de pouvoir réaliser quelques ateliers cuisines, ainsi que de se réunir quelques fois pour fêter les anniversaires de certains résidents. Cela a été l'occasion de se retrouver et de partager un moment convivial autour d'un buffet.

Nous avons, également, pu nous réunir autour de déjeuners à thème afin que les résidents se familiarisent avec ce moment de la journée.

Nous avons également pu partager un petit déjeuner typiquement « français » puis « anglais » et « italien ». L'épidémie ayant repris, nous avons dû stopper ce rituel.

Nous avons pris le temps de partager un barbecue tous ensemble sur les extérieurs de la Résidence de Mainvilliers. Ce moment a été l'occasion de pouvoir se retrouver et d'échanger tout en respectant les gestes barrières liés à la situation sanitaire.

Journée à la mer. Les résidents de la Maison Relais ayant été privés de séjour du fait de la situation sanitaire depuis deux années, ils avaient une réelle envie d'aller une journée voir la mer.

Nous sommes donc allés une journée à Honfleur. Nous avons pris le temps de partager un moment en terrasse d'un restaurant, de découvrir les rues d'Honfleur, et de reprendre le véhicule de service 9 places prêté par le CADA de Châteaudun pour s'arrêter un moment à la mer. Cela a permis à chacun de se détendre, de marcher dans le sable, ou tout simplement de se poser le temps d'un moment loin de la résidence qui peut aussi à certain moment être pesante.

Une sortie au théâtre du Portail Sud a été réalisée. Cela a été l'occasion pour la majorité des résidents présents d'assister à une pièce de théâtre, et de pouvoir s'offrir un moment de détente, le soir, car pour beaucoup une fois les bureaux de l'équipe fermés, ils ne s'autorisent plus à sortir vers l'extérieur.

Des ateliers manuels ont également été proposés afin de créer des « banderoles » pour les anniversaires. Nous avons également créé une cheminée décorative pour mettre en valeur la salle collective pendant la période de Noël. Cette période peut parfois être pesante pour les résidents du fait de liens souvent coupés avec les familles, il est donc important de maintenir le lien entre eux pendant ce moment de l'année.

Du fait du contexte, nous avons dû s'adapter une fois encore pour Noël. Il n'était pas possible de rassembler l'ensemble des résidents autour du sapin pour la distribution des cadeaux ainsi que les boîtes collectées par une école de Jouy à travers l'association Aider Autrement 28. Nous avons, donc, distribué les présents en invitant les résidents à descendre un à un pour rencontrer le père Noël et son lutin. Ce bel après-midi s'est clôturé au restaurant avec certains résidents.

Rapport du trésorier

J'ai l'honneur, au nom de votre Conseil d'Administration, de vous présenter mon rapport financier pour l'année 2021, auquel est adjoint :

- 1 - le Compte de résultat, couvrant la période du 1er janvier au 31 décembre,
- 2 - le Bilan, établi au 31 décembre,
- 3 - l'Annexe légale.

1. Compte de résultat

Les recettes d'exploitation sont en hausse de 17 693,00 €, et s'établissent globalement à 2 703 132,00 €.

Les frais de fonctionnement sont également en hausse de 112 095,00 €, et atteignent 2 671 950,00 €.

Je vous propose d'entrer un peu dans le détail.

Au niveau des produits

Les indemnités d'occupation demeurent toujours notre principale ressource. Elles s'élèvent à 1 645 168,00 €. La baisse par rapport à 2020 est de 1,80 %.

La dotation pour le CHRS de 404 274,00 € est supérieure au montant reçu pour 2020 (+ 3 284,00 €) ; celle du CADA est de 348 577,00 € est légèrement inférieure à celle de l'année précédente (- 179,00€ €).

Les subventions passent de 210 177,00 € à 211 160,00 €. Celle concernant la Maison Relais est en hausse et représente 118 260,00 €.

La subvention, pour l'accueil et l'hébergement des auteurs de violences conjugales est stable également et représente 12 000,00 €.

Les autres produits n'amènent pas de commentaires particuliers.

Au niveau des charges

Les charges externes s'élèvent à 1 231 829,00 €, en hausse de près de 4,40 %. Elles comprennent principalement les fluides, les locations immobilières et les frais d'entretien et de maintenance.

Les salaires, charges et taxes sociales, représentent quant à eux près de 40 % du total des frais de fonctionnement, et s'établissent à 1 079 283,00 € contre 1 082 603,00 € l'an dernier.

Les dotations aux amortissements représentent à 70 678,00 €.

Après la prise en compte de l'ensemble de ces éléments, le résultat d'exploitation est donc bénéficiaire de 31 182,00 €.

Résultat financier

Le résultat financier se traduit par une ressource supplémentaire de 1 157,00€.

Charges et produits exceptionnels

Le résultat exceptionnel est positif de 6 992,00 €.

Nous clôturons ainsi l'année 2021 par un excédent de 39 332,26 €, qui pourrait être ainsi réparti :

- CHRS : 27 636,40 €
 - CADA : 26 884,73 €

Je vous rappelle que ces résultats sont soumis à l'approbation du tiers financeur (DDETSPP).

Le Co.ATEL dégagerait ainsi un déficit propre de 15 188,87 € qui pourrait être ainsi affecté en diminution des fonds propres de l'association.

Au passif du bilan, nous avons fléchi l'an dernier 88 718,75 € en report à nouveau pour de l'équipement mobilier pour les logements d'une future résidence. Avec les projets d'ouverture en cours, nous vous proposons de laisser en report à nouveau ce montant.

2. BILAN

Le bilan établi au 31 décembre 2021 s'équilibre à 1 824 435,00€.

L'actif est constitué par :

- les immobilisations nettes pour 111 241,00 €
 - les disponibilités pour 1 713 193,00 €

Au passif, on retrouve :

- les fonds propres pour 1 372 560,00 €,
 - les provisions de retraite pour 27 694,00 €,
 - les dettes pour 424 180,00 €.

La situation financière demeure donc saine et équilibrée.

Nous maintiendrons une gestion prudente de notre Association en 2022.

Je vous remercie de votre attention.

Jacques BLANCHARD,
Trésorier

L'association Co.A.T.E.L remercie vivement
l'ensemble de ses partenaires, qui ont permis, par leur soutien social, matériel ou financier,
de poursuivre sa mission auprès des résidents et des bénéficiaires des dispositifs spécifiques.



Co.A.T.E.L
Association, loi 1901
DG : 6 rue Charles Victor Garola
BP 90158
28003 CHARTRES cedex